

PŘÍLOHA 1

(ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY)

SMLOUVY O
ZAJIŠTĚNÍ PŘÍSTUPU ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI OLO K VEŘEJNĚ
DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SÍTI

mezi společnostmi

O2

a

OLO

Obsah:

Obsah:	2
Obecně	3
1. K náležitostem Smlouvy:	3
2. Pro operativní řešení otázek souvisejících se službou a obchodními vztahy:	3
3. Pro řešení záležitostí odúčtování:	3
4. Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů:	4
5. Kontakty pro službu:	4
6. Technická podpora pro operativní řízení provozu:	5

ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY

Obecně

Smluvní strany se dohodly, že všechna oznámení, informace, sdělení, stížnosti, námitky, žádosti a požadavky pro účely této Smlouvy budou předávány do kontaktních míst.

Dále se smluvní strany dohodly, že každá určí pracoviště pro operativní řízení, které bude odpovídat za řízení technického provozu.

Pro vzájemný styk obou smluvních stran budou k dispozici dále uvedená kontaktní místa:

1. K náležitostem Smlouvy:

V případě zásadních rozporů mezi smluvními stranami vstoupí v jednání zástupci obou smluvních stran:

za O2 Mgr. Kateřina Pospíšilová	Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle tel. 2714 63014 e-mail: k.pospisilova@o2.cz
za OLO	

2. Pro operativní řešení otázek souvisejících se službou a obchodními vztahy:

za O2 Ing. Jaroslav Jíra	Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle tel. 2714 25237 e-mail: jaroslav.jira@o2.cz
za OLO	

3. Pro řešení záležitostí odúčtování:

za O2 Bc. Michal Pekárek Ing. Jaroslav Jíra	Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle tel. 2714 64526 e-mail: wsbilling@o2.cz tel. 2714 25237 e-mail: wsbilling@o2.cz
za OLO	

4. Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů:

za O2	O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle
za OLO	

5. Kontakty pro službu:

Zpracovávání objednávek aktivací za spol. O2:

Kontaktní osoba	telefon	fax	email
Pro případ slammingů			
Ing. Antonín Botlík	54113 2684		slamming.cz@o2.cz
Bc. Michal Pekárek	2714 64526		slamming.cz@o2.cz
Pro zpracování objednávek (dotazy týkající se zpracování/stavu konkrétních objednávek)			
Ing. Antonín Botlík	54113 2684		wlr@o2.cz (WLR)
Bc. Michal Pekárek	2714 64526		wlr@o2.cz (WLR)
Pro zpracování objednávek v případě poruchy/požadavku (obecná zjištění či dotazy týkající se nedostupnosti aplikace a souborů zaslaných do/z IOOH-OHS)			
Pracoviště Service Desk			poruchywlr@o2.cz
Pro zpracování objednávek WLR-Z			
Pracoviště IMP-OLO			
Kontaktní osoba			

Zpracovávání objednávek aktivací za spol. OLO:

kontaktní osoba pro případ slammingů	telefon	fax	email
kontaktní osoba pro zpracování objednávek	telefon	fax	email
kontaktní osoba pro zpracování objednávek v případě poruchy	telefon	fax	email

6. Technická podpora pro operativní řízení provozu:

	O2	Poskytovatel
Pracoviště / Jméno, příjmení	Service Desk	
Adresa	Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle	
Linka	800 129 200	
e-mailová adresa	poruchywlr@o2.cz	